

Многие предприниматели, начинающие свой бизнес в интернете, сталкиваются с проблемой кассового аппарата. Перед ними встает вопрос – а нужен ли он? Давайте разберем этот вопрос подробнее.

Судите сами. Если бизнес исключительно оффлайн, то там все понятно. Торговая точка обязана быть оборудована контрольно-кассовой машиной (за редкими исключениями вроде газетных киосков и передвижных точек по продаже горячих бутербродов, что, конечно, мы не рассматриваем). Покупатель получает чек в момент совершения покупки, все по закону. Торговать без ККМ – это стопроцентная вероятность огрести неприятности на свою голову. ОБЭП – не дремлет.

Однако с выходом торговли во Всемирную Паутину все становится более зыбко. Многие рассуждают – а зачем мне этот кассовый аппарат? Постоянной точки у меня нет, курьера "с поличным" не возьмешь (если что – скажет что купил для себя), придраться особо не к чему. Подумаешь, сделал человеку подарок – микроволновку, допустим. Отправил курьера, он как раз долг забрал у этого человека. Что? Почему сумма долга аккурат стоимость микроволновки? Ну извините, совпадение.

Однако покупатель становится все разборчивее. Времена лихих девяностых, когда о получении чека за товар никто не задумывался, уже прошли. Покупатель – существо нервное, с тонкой душевной организацией. Если еще пару лет назад из десяти человек от покупки из-за отсутствия чека отказывались один-два человека, и это было терпимо, то сейчас этот процент существенно выше. Покупателей, особенно если они решили приобрести дорогостоящую технику, теперь интересует не только цена, но и последующая жизнь товара. А вдруг что сломается? Или не понравится? Товар без чека уже не отремонтировать по гарантии и не вернуть продавцу. Так что если Вы не хотите потерять значительную часть своих клиентов – кассовым аппаратом все же стоит обзавестись.

И тут встает вопрос – а как, собственно, выбивать чек? Ведь по закону чек выбит в тот момент, когда клиент совершает покупку. То есть тогда, когда курьер передает товар ему лично в руки на пороге его квартиры. И вот теперь у нас есть развилка, связанная с формой предприятия.

ООО и кассовый аппарат.

Если ваш бизнес зарегистрирован как ООО – то чек обязательно должен выбиваться на пороге квартиры. Вы, конечно, спросите – можно ли выбить чек в офисе, с утра, а курьер во второй половине дня привезет товар с уже выбитым чеком. Конечно же, можно. Но не стоит.

Вся соль в том, что для ООО существует такое понятие, как "кассовая дисциплина". И в этой дисциплине четко прописано, как, когда и на каких условиях должен быть пробит чек и получены деньги в кассу. И за нарушение данной дисциплины взимаются весьма суровые штрафы. Конечно, пока случаев подобных штрафов немного, и все работают по старой системе – с утра чек, вечером доставка. Но все мы прекрасно понимаем, что такая халява долго продолжаться не может, и в скором времени начнется если не массовый террор интернет-магазинов, то вполне себе рабочий темп подобных проверок. Да и конкуренты могут сделать пакость – купить у Вас какую-нибудь безделушку, и с неправильным чеком пойти в соответствующие органы. А дальше все предельно понятно – контрольная закупка вечером, с утра курьер забирает товар с пробитым чеком, а к полудню к офису подъезжают суровые ребята с касками, бронежилетами и дубинками. Кассовый аппарат проверить. Курьера, кстати, тоже ждет веселая встреча.



[Портативный кассовый аппарат Меркурий-180-К](#)

Всего этого можно избежать, если выдать курьеру портативную контрольно-кассовую машину, навроде Элвес-Микро-К или Меркурий-180-К. Это самое распространенное решение. Они достаточно компактны, весят немного, удобны в использовании. Да и цена у них немногим более 10 тысяч рублей. Трех-четырех подобных аппаратов хватает для

работы большинства интернет-магазина с несколькими десятками заказов в день. В этом есть и еще один плюс – если клиент решил отказаться от покупки, то курьер просто-напросто не выбивает чек, не нужно делать процедуру возврата, которую так не любят бухгалтеры.



[Портативный кассовый аппарат Элвес-Микро-К](#)

В том случае, если Ваш интернет-бизнес разросся, и даже десятка портативных ККМ может не хватить, то стоит задуматься о переходе на безналичный расчет. В современном мире человек достает наличные деньги из кошелька все реже и реже. В магазине расплачиваются банковской картой, билеты на самолет – ей же, денег на телефон кинуть – тоже не проблема с банковской картой. Не менее удобны и кибервалютные системы – Яндекс.Деньги и Web-Money. При оплате по безналу контрольно-кассовая машина не нужна. И Вы сможете обслуживать значительную часть клиентов с помощью курьера без ККМ.

Есть еще один способ избежать всей возни с чеками - воспользоваться услугами курьерских контор. Сейчас достаточно много фирм, которые готовы взять доставку и выдачу чека клиенту на себя. Как это выглядит? Курьеры из этой фирмы приезжают к Вам, забирают товар, приезжают к покупателю, выбивают ему чек, забирают деньги, и переводят их Вам по безналичному расчету. А при расчетах по безналичке, как уже сказано выше, чек не нужен. Но, конечно же, работают эти фирмы отнюдь не за спасибо, а за процент от стоимости или за фиксированную ставку. Если Вас это устраивает, то дело в шляпе. Но обычно услугами таких фирм пользуются только на первом этапе, потом выгоднее обзавестись собственным штатом курьеров.

ИП и кассовый аппарат.

И, наконец, самое интересное. Если Ваш бизнес зарегистрирован в форме ИП – то Вам гораздо проще жить. В данном случае понятия "кассовая дисциплина" просто не существует. Да, чек по-прежнему нужен, но вот время, когда он выбит – уже не играет роли. Важно его наличие. Так что Вы можете смело купить один-единственный кассовый аппарат и выбивать на нем все чеки перед выездом курьера. Конечно, это не решит проблемы возврата товара, но такие случаи все же относительно редки.

Итоги.

Подведем итоги. Согласно пункту 1 статьи 2 Закона N 54-ФЗ кассовый аппарат для интернет-магазинов нужен. Если у Вас ИП – тогда достаточно одного аппарата, который будет обслуживать всех Ваших клиентов. Если же Вы имеете ООО – тогда все намного сложнее, Вам придется столкнуться с проблемой "кассовой дисциплины". Но ничего страшного в этом, как мы убедились, нет. Портативные кассовые аппараты стоят недорого, их обслуживание тоже не шибко разорительно, а вот штрафы за неверное время выдачи чека, или, не дай Бог, отсутствие кассовой машины – очень и очень серьезные. Все преуспевающие интернет-магазины давно поняли, что проще и дешевле работать по закону. Да, себестоимость такой работы выше, и покупка ККМ с их обслуживанием вполне может быть сопоставима со штрафом. Но ККМ достаточно купить один раз. А штрафы с вас будут брать постоянно. Учитывайте это, когда решите завести свой бизнес в интернете.